

## Tevredenheidsonderzoek ouders en leerlingen

In oktober hebben alle ouders en kinderen van de groepen 7 en 8 een vragenlijst betreffende het onderwijs op onze school ingevuld. De resultaten van deze enquêtes zijn de afgelopen maand besproken met de medezeggenschapsraad van onze school.

### **Wat zijn nu de opvallendste resultaten?**

#### **De resultaten van de ouders**

Bij de ouders was het deelnamepercentage 59 %; dit levert de waardering "goed" op. Op bijna alle beleidsterreinen scoren we als school boven de gestelde norm van 3 (op een schaal van 4):

- Onderwijsaanbod
- Tijd
- Pedagogisch en didactisch handelen
- Afstemming onderwijsaanbod op het kind
- De actieve rol van de leerlingen
- Het schoolklimaat
- De zorg en begeleiding van uw kinderen en het beleidsterrein sociale veiligheid
- Opbrengsten
- Sociale veiligheid
- Incidenten

Een ontwikkelpunt is het onderdeel

- Kwaliteitszorg

Jaarlijks bevragen wij de ouders naar hun ervaringen via een digitale vragenlijst. We merken dat het percentage dat de lijst invult niet heel groot is.

Tip: wilt u direct invloed uitoefenen op het beleid van onze school? Bezoekt u dan de openbare vergaderingen van de medezeggenschapsraad en/of meldt u aan als kandidaat voor de MR.

Enkele ontwikkelpunten uit de verschillende terreinen zijn:

#### Kwaliteitszorg

*"De school vraagt mij regelmatig of ik tevreden ben over de school"*

*"De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school"*

*"De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren"*

In de toekomst zullen we hier nog meer aandacht aan besteden.

Ieder schooljaar vertellen we in de nieuwe schoolgids wat de ontwikkelpunten waren van afgelopen schooljaar en waar we ons komend schooljaar op gaan richten. We zullen gaan onderzoeken hoe we u nog meer op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen binnen ons onderwijs.

Ieder schooljaar houden alle scholen van Dynamiek een peiling naar tevredenheid of sociale veiligheid. 1 keer per 4 jaar is er dan een groot tevredenheidsonderzoek zoals dit jaar.

### Tijd

*“de school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben”*

### Zorg en begeleiding

*“de school informeert ouders goed over (extra) begeleiding van hun kind”*

*“de school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen”*

*“de school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen”*

We vinden het belangrijk om de zorg rondom het kind snel te bespreken met de ouders. Juist het in gesprek blijven over wat het kind thuis en op school nodig heeft zorgt ervoor dat voor iedereen de verwachtingen helder zijn. We zijn hier de laatste jaren veel mee bezig geweest.

Alles wat er al gebeurt op het gebied van zorg willen we meer uitdragen. We kunnen ons voorstellen dat dit niet altijd zichtbaar of bekend is bij ouders. We willen de opzet duidelijker voor het voetlicht brengen. Bijvoorbeeld in gesprekken met ouders over de ontwikkeling van het kind.

### Opbrengsten

*“de school informeert mij over de toets resultaten van mijn dochter”*

*Bij de rapporten in het midden van het jaar krijgen de leerlingen en ouders een uitdraai van de resultaten van de cito-toetsen. We zullen vanaf nu ook bij de eindrapporten deze uitdraai bij de rapporten toevoegen.*

De volgende onderdelen scoorden geheel positief:

Onderwijsaanbod, pedagogisch handelen, didactisch handelen, afstemming, actieve en zelfstandige rol van de leerlingen, schoolklimaat, sociale veiligheid, incidenten.

## De resultaten van de leerlingen

Bij de leerlingen van de groepen 7 en 8 was het deelnamepercentage 100%. Niet gek natuurlijk; zij hebben dit op school gedaan. Wat opvallend is, is dat ook bij het onderdeel “kwaliteitszorg” meerdere vragen bij de leerlingen onvoldoende scoorden. Op vragen als *“De juf/meester vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school?”* of *“Leerlingen mogen meepraten en meebeslissen over allerlei schoolzaken”* scoorden wij als school onder de norm van 3.

Het algemene beeld is dat leerlingen graag meer willen meedenken over het onderwijs en meepraten over hun eigen leerproces.

## Welke vragen scoren het laagst en het hoogst?

- Bij de ouders scoren we het laagst op de vraag: *“De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school”*; een score van 2,34
- Het hoogst scoort de vraag *“Ik ben tevreden over de schooltijden”* 3.78
  
- Bij de leerlingen scoren we het laagst op de vraag *“de juf/meester vraagt of ik tevreden ben over de school”*; een score van 2.11
- Het hoogst scoren we op de vraag *de juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas”*; een score van 3,75.

## Wat doen wij als school met de resultaten van deze enquête?

Op de allereerste plaats doorgaan op de ingeslagen weg daar u op bijna alle onderdelen tevreden bent met het huidige beleid. Een actiepunt is wel het beleid van de school beter met u te communiceren.

De gedetailleerde uitslagen van de vragenlijsten vindt u binnenkort op onze website [www.dedobbelsteen.nl](http://www.dedobbelsteen.nl) / over De Dobbelsteen / tevredenheidspeiling.